

Zapytanie ofertowe nr 1/2023

DOTYCZY: zakup systemu informatycznego umożliwiającego obsługę pacjenta oraz tworzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej dla placówki medycznej

Wdrożenie realizowane jest w ramach grantu Wdrożenie e-usług w placówkach POZ (POIS.11.03.00-00-0074/22) – Nabór nr 1/POZ2-REACT/2022, szczegóły i wytyczne na stronie Fundusze Europejskie dla Zdrowia Nabór placówek (zdrowie.gov.pl)

I. ZAMAWIAJĄCY

"Signum Beaty" Janusz Kustrzępa, Grzegorz Handwerker Spółka Cywilna

Centrum Medyczne SIGNUM
ul. Bażantów 6C
40-668 Katowice

REGON: 273312854 NIP: 6341972256

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **wdrożenie systemu informatycznego umożliwiającego obsługę pacjenta oraz tworzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej wraz z usługą montażu, konfiguracji serwerów, konfiguracja aplikacji, konfiguracja sprzętu, migracja baz danych do utworzenia, przeglądania i wymiany ELEKTRONICZNEJ DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ zwanym dalej EDM (Inny sprzęt serwerowo sieciowy).**

Oferowany sprzęt musi posiadać wszystkie wymagane funkcje i być fabrycznie nowy, w szczególności nieużywany, nieregenerowany, nienaprawiany. Oferowany sprzęt musi być wyprodukowany nie wcześniej (nie może być starszy) niż 12 miesięcy przed datą dostawy.

Wymagane parametry techniczne sprzętu teleinformatycznego:

1. Serwer (Oferowany serwer musi pochodzić od jednego producenta)

(CPV 48822000-6 Serwery komputerowe)

(CPV 48620000-0 Systemy operacyjne)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1	Procesor	<ul style="list-style-type: none">✓ Minimum jeden procesory✓ Minimalna częstotliwość taktowania min. 2.4 GHz✓ Minimum 24 MB pamięci podręcznej✓ Liczba rdzeni procesora: 16✓ Obsługa technologii wirtualizacji
2	Płyta Główna	<p>Płyta główna dwuprocesorowa, dedykowana do pracy w serwerach, zaprojektowana i wyprodukowana przez producenta serwera.</p> <p>umożliwiać rozbudowę min. do 1 TB pamięci RDIMM.</p> <p>Obsługiwane rodzaje pamięci: RDIMM, LRDIMM , częstotliwość.</p>
3.	Pamięć RAM	<p>128 GB DDR4 3200 MHz</p> <p>Pamięć powinna być zainstalowana w slotach na płycie głównej w kościach nie mniejszych niż 16 GB.</p> <p>Pamięć rejestrowana ECC dedykowana do serwerów</p>
4.	Dyski Twarde	<p>Min. 4 szt. jednakowych dysków twardych hot-plug SSD, 2.5", SAS 12 Gb/s, o minimalnej pojemności co najmniej 1,92 GB każdy.</p>
5.	Kontroler RAID	<p>Typ kontrolera : Sprzętowy</p> <p>Transfer minimum 3 Gbps SATA, 6 Gbps SATA/SAS, 12 Gbps SAS</p> <p>Pamięć cache : 4 GB</p> <p>Kontroler macierzowy umożliwiający konfigurację dysków w macierzach RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60 zapewniający obsługę dysków SATA, SAS, SSD</p>
6.	Zasilacze	<p>Zamontowane minimum 2 redundantne (1+1) zasilacze typu Hot-Plug przystosowane do sieci energetycznej 230V, 50Hz:</p> <p>moc pojedynczego zasilacza min. 600 W,</p> <p>sprawność na poziomie min. 94% przy założeniu pracy w układzie redundantnym i obciążeniu 50% zgodnie z normą 80 Plus Platinum</p>
7.	Karta Sieciowa	<p>Minimum 2 porty sieciowe w standardzie 10Gbit/s SFP+</p>
8.	Zdalne Zarządzanie	<p>Dedykowany port RJ45</p>

		Lokalne i zdalne zarządzanie serwerem. Wdrażanie, aktualizacja, monitorowanie i konserwacja serwera.
9.	Obudowa	Rack
10.	Gwarancja	Gwarancja Producenta Czas gwarancji: minimum na 3 lat Warunki gwarancji: naprawa w miejscu eksploatacji przez autoryzowany serwis Producenta Czas reakcji autoryzowanego serwisu Producenta od dnia zgłoszenia awarii do końca następnego dnia roboczego
11.	Dodatkowe	Szyny przeznaczone do montażu w szafie RACK

2. Komputer – 8 sztuka

(CPV 30213300-8 Komputer biurowy)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Procesor	Minimalna częstotliwość taktowania min. 2.4 GHz Liczba rdzeni procesora: 6 Pamięć Cache : 18 MB
2.	Pamięć RAM	8 GB DDR4 2933 MHz
3.	Dysk Twardy	Min. 256 GB SSD
4.	Dodatkowe	Klawiatura przewodowa Mysz optyczna
5.	Pozostałe	<ul style="list-style-type: none"> – Napęd DVD-RW – Min. 2 x USB 2.0 Type-A – Min. 4 x USB 3.0 Type-A – 1 x HDMI
6.	Interfejs sieciowy	– 1 x 10/100/1000 Mbit/s
7.	Obudowa	Small Form Factor
8.	System Operacyjny	Windows 11 Pro
9.	Gwarancja	3 lata naprawa w siedzibie zamawiającego

3. Monitor – 8 szt.

(CPV 30231300-0 Monitory ekranowe)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Przekątna ekranu	24"
2.	Matryca	TFT IPS Matowa
3.	Rozdzielczość	Min. 1920 x 1080 (FHD 1080)
4.	Kontrast statyczny	1 000:1
5.	Czas reakcji	5 ms
6.	Jasność	250 cd/m ²
7.	Gniazda we/wy	<ul style="list-style-type: none">– 1 x 15-pin D-Sub– 1 x HDMI– 1 x DisplayPort– Min. 3 x USB 3.0
8.	Gwarancja producenta	3lata

4. Dostawa i wdrożenie Wirtualnej Centrali Telefonicznej

(CPV 32551200-2 Centrale telefoniczne

CPV 72514200-3 Usługi rozbudowy systemów komputerowych)

Lp.	Parametr	Minimalne Wymagania
1.	Linie telefoniczne	<ul style="list-style-type: none">• 1 linia VoIP miejska, (numer przeniesiony od Zamawiającego).• 30 VoIP linii wewnętrznych• Linia musi pozwalać na min 30 jednoczesnych połączeń wejścia/wyjścia.• Połączenia przychodzące muszą być kolejkowane.
2.	Funkcjonalności obligatoryjne	<ul style="list-style-type: none">• IVR czyli odtwarzanie wcześniej przygotowanych komunikatów dla Klienta w celu informacji lub wyborze odpowiedniego numeru wewnętrznego co najmniej 4 poziomowy.• Nagrywanie rozmów w czasie rzeczywistym nie mniej niż 20 połączeń jednocześnie wchodzących/wychodzących (zewnętrznych lub wewnętrznych), z możliwością wyszukiwania i odtwarzania treści rozmów, i przetwarzanie ich w Panelu Zarządzania. Nagrania będą własnością Zamawiającego, Wykonawca udostępni możliwość przeniesienia nagranych rozmów w dowolnym czasie na zasoby dyskowe Zamawiającego, Wykonawca zapewni przechowywanie nagrań z np. 14 ostatnich dni.• Automatyczne kolejkowanie połączeń: Ma umożliwiać planowanie w systemie i optymalizowania działania systemu na bieżąco, dla oczekujących informacja o numerze w kolejce oraz wypełnienie czasu oczekiwania np. muzyką, (planowana główna kolejka do

		<p>rejestracji) – min. 10 numery wew. (10 osób odbierają). Pozostałe możliwe kolejki na inne numery wew.. Ma umożliwiać dowolne konfigurowanie przez zamawiającego.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicjowanie, odbieranie połączeń i przełączanie połączeń. • Monitorowanie kolejek. • Komunikacja w obrębie centrali bez kosztowo. • Tworzenie raportów ze stanu pracy personelu obsługującego kontakt z klientem, obciążenia kolejek, analiz następujących informacji (w zadanym okresie): liczby połączeń, czasu oczekiwania na każde połączenie, numerów, do których połączenia są kierowane, itp. • Integracje z aplikacją mMedica w zakresie kontaktów telefonicznych z pacjentami, a w szczególności z bazą pacjentów. Połączenia przychodzące powinny mieć możliwość automatycznego wyszukiwania kartoteki pacjentów. Zamawiający oczekuje dostarczenie (API) oraz modułu do obsługi (pluginu systemu mMedica). • Wdrożenie i konfiguracja centrali dla Zamawiającego. • Instruktaż użytkowników i administratorów oprogramowania.
3.	Wsparcie techniczne	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonawca udzieli pełnego wsparcia technicznego w trakcie realizacji usługi polegającego na pomocy przy konfiguracji działania centrali, konfiguracji połączeń telekomunikacyjnych, ewentualnych zmianach konfiguracyjnych centrali w trakcie jej eksploatacji. • Świadczenie serwisu gwarancyjnego w okresie gwarancji. • Świadczenie opieki technicznej utrzymaniowej w okresie gwarancji
4.	Warunki Minimalne udzielenia Licencji	<ul style="list-style-type: none"> • Licencja terminowa na okres minimum 60 miesięcy począwszy od dnia podpisania protokołu odbioru. • Przyznanie licencji nie oznacza nabycia prawa autorskiego majątkowego do oprogramowania i rozwiązań zastosowanych w oprogramowaniu.

5. Licencje na oprogramowanie gabinetowe.

(CPV 48180000-3 Pakiety oprogramowania medycznego)

Lp.	Rodzaj licencji
1	<p>Licencja na oprogramowanie mMedica – 21 stanowisk – 12 miesięcy</p> <p>EDM+ (21), Kom (21), GabP (11), GabLSp(7), OpKo (10), MP (7), MP+ (7), eArch (21), mPow (21), eZLA+ (21), Lab (15), Phx (21), PhxR (21), Mexp+ (1), Pers (13), AIU (31), Rpom (1), MZGUS (1)</p>

Dodatkowy opis zakresu czynności w ramach wdrożenia:

(CPV 51611100-9 Usługi instalowania urządzeń komputerowych

CPV 72514200-3 Usługi rozbudowy systemów komputerowych

CPV 72322000-8 Usługi zarządzania danymi

CPV 79632000-3 Szkolenie pracowników)

- A. Dostarczający urządzenie zainstaluje i uruchomi serwer. Skonfiguruje go w odpowiedni sposób, tak aby był on dostępny z poziomu serwera wirtualnego. Skonfiguruje automatyczną

usługę backupu z systemu EDM (m.in. kopia zapasowa bazy danych + wraz z kopią zapasowa systemów operacyjnych).

- B. Dostawca zainstaluje i odpowiednio skonfiguruje dostarczone oprogramowanie m.in.: wykona migracje obecnego kontroler domeny.
- C. Dostawca wykona dokumentację powykonawczą wraz z ewentualnymi rysunkami zawierającą :
- instrukcje backup: sposób odtwarzania bazy/systemu w przypadku awarii serwera. Opracuje system kopii bezpieczeństwa w taki sposób, aby kopia wykonywana była min. 1 raz na dobę, nie przerywając normalnej pracy przychodni.
 - Odwzorowanie infrastruktury sieciowej
- D. Instalacja serwera PostgreSQL w środowisku Linux zgodnego z system mMedica.
- Migracja obecnie posiadanej bazy danych programu mMedica do nowego środowiska.
- E. Instalacja + konfiguracja Modułu Repozytorium P1 programu mMedica.
- Instalacji wszystkich komponentów w środowisku Linux.
 - Zainstalowanie i skonfigurowanie RepozytoriumP1 wraz z rejestracją w systemie P1.
- F. Instalacja + konfiguracja Modułu eArchiwum
- Instalacji wszystkich komponentów w środowisku Linux.
 - Instalacja serwera PostgreSQL w środowisku Linux zgodnego z system mMedica
 - Migracja załączników z bazy mMedica do eArchiwum.
- G. Szkolenia personelu.
- Dostawca przeprowadzi szkolenie personelu w zakresie :
- Gromadzenia oraz wymiany danych w formacie HL7 CDA PIK.
 - Obsługi modułu e-archiwum

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania usługi: do **30.09.2023 r.**

Za realizację usługi uważa się wykonanie:

- Kompletna dokumentacja techniczna
- dostarczenie wraz z montażem kompletnej usługi
- odbiór wraz z pozytywną oceną usługi potwierdzonej protokołem odbioru

IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY ORAZ ZASTRZEŻENIA ZAMAWIAJĄCEGO

Oferent powinien stworzyć ofertę spełniającą wymogi niniejszego zapytania, w którym należy wpisać cenę netto oraz brutto w PLN.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Oferta musi zawierać:

- imię i nazwisko osoby sporządzającej ofertę wraz z danymi do kontaktu,
- datę sporządzenia,
- datę ważności oferty
- nazwę firmy, adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,
- czytelny podpis wykonawcy (dla wersji tradycyjnej - papierowej).
- okresu gwarancji (również dla usługi wdrożenia)
- każda pozycja musi być wymieniona indywidualnie

V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem jednej z poniższych opcji:
 - poczty elektronicznej na adres: maciej.handwerker@signumnzoj.pl
 - poczty tradycyjnej lub przesyłką kurierską z dopiskiem: Zapytanie ofertowe nr 1/2023

do dnia 22.09.2023 r. do godz. 10.00

2. Ocena ofert zostanie dokonana w dniu **22.09.2023** r., a wyniki i wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony w dniu **22.09.2023** r., na stronie internetowej pod adresem: <https://www.signum-katowice.pl>
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane
4. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: <https://www.signum-katowice.pl> oraz na tablicy ogłoszeniowej zlokalizowanej w siedzibie zamawiającego

VI. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

1. **Cena (C) 60%**, która będzie wyliczana według wzoru: $C = C_n / C_b * 60$ (waga kryterium)

Gdzie: C – ilość punktów w ramach kryterium ceny (obliczana do dwóch miejsc po przecinku)

C_n – najniższa cena oferowana brutto spośród ocenianych ofert

C_b – cena brutto oferty ocenianej

Maksymalna ilość punktów w tym kryterium wynosi 60.

2. **Okres gwarancji (G) 20%**

- długość gwarancji 18 miesięcy włącznie – 0 pkt
- długość gwarancji powyżej 18 miesięcy do 35 miesięcy włącznie – 10 pkt
- długość gwarancji powyżej 35 miesięcy – 20 pkt

3. **Udokumentowany szczegółowy plan szkolenia (S) personelu w zakresie gromadzenia oraz wymiany danych medycznych w formacie HL7 CDA PIK dla systemu informatycznego umożliwiającego obsługę pacjenta oraz tworzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej dla placówki medycznej.(20 %).**

- Brak szczegółowego planu szkolenia – 0 pkt
- Szczegółowy plan szkolenia – 20 pkt



Rzeczpospolita
Polska



Ministerstwo
Zdrowia

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

W *04*⁷

Łączna ilość punktów otrzymanych przez Wykonawcę będzie sumą punktów przyznanych w poszczególnych kategoriach – maksymalnie 100 punktów (C+G+S)

VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem <https://www.signum-katowice.pl>

Zamówienie nie może zostać udzielone podmiotom powiązanim z Grantobiorcą osobowo lub kapitałowo.

VIII. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela Maciej Handwerker pod numerem telefonu +48 32 35 000 35 oraz adresem email: maciej.handwerker@signumnzoz.pl

SIGNUM BEATY
Janusz Kustrzepsa
Grzegorz Handwerker S. C.
ul. Szafirowa 1/21, 40-762 Katowice
NIP: 6341972256 REGON: 273312854

Janusz Kustrzepsa
Grzegorz Handwerker